

エルゴベビー商品の当社ホームページ、店頭表示物などに関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素より格別のご高配を賜り厚く御礼を申し上げます。

このたび消費者庁より当社ホームページ、店頭表示物への記載内容について、実際より著しく優良であると示すものであり、不当景品類及び不当表示防止法に該当する不当な表示を行っているとして、表示の取りやめ並びに再発防止等を求める措置命令を受けました。

対象商品

エルゴベビー・ベビーキャリア/ADAPT
エルゴベビー・ベビーキャリア/OMNI360
エルゴベビー・ベビーキャリア/ORIGINAL
エルゴベビー・ベビーキャリア/360

表示内容

快適性の実験結果

- ・肩への負担が1/7（他社比）である
- ・快適性を使用者にかかる圧力で比較すると、一般的な腰ベルト付き抱っこひもを100とした場合、エルゴベビーはわずかその14%または15%程度である

商品をご購入いただきましたお客様、表示をご覧いただいたお客様にはご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。なお、今回の措置命令は当社の表示に関するものであり、これまで販売した商品の品質や安全性に関わるものではございません。お手元の商品につきましては、引き続き安心してご使用いただけますと幸いです。

当社は、このようなことを二度と起こさないよう、表示管理体制の再構築を実行するとともに、これからも消費者の皆さまから信頼され、ご愛顧いただけるよう努めてまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

ダッドウェイお客さま相談窓口
フリーコール 0120-880-188
月曜～金曜日（土・日・祝日はお休み）
受付時間 10：00～17：00

詳しくはこちら

<https://www.dadway.com/inquiry/>

2019年12月20日

株式会社ダッドウェイ