

Sassy スマイリーフェイス・ラトル 回収のお知らせ

平素より、Sassy 製品に格別のご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度弊社が販売いたしました商品「**Sassy スマイリーフェイス・ラトル**」の一部に、ポリ塩化ビニル製のミラーが誤って用いられ、使用が禁止されているフタル酸ビス(2-エチルヘキシル)が含まれていることが判明いたしました。

つきましては、商品をお買い上げいただきましたお客様より回収、確認をさせていただきたいと存じます。ポリ塩化ビニル製ミラーの誤使用が確認された商品は直ちに交換もしくは返金の対応をさせていただき、材質に問題のない場合はお客様にご返送させていただきまます。大変お手数とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記フリーコールまでご一報くださいますようお願い申し上げます。

なお、下記製造ロットはポリ塩化ビニル製のミラーでないことが確認されております。

また、これまで当該製品に関してお客様より健康被害に関するお問合せはございません。

弊社といたしましては、今後このような事態を起さぬよう Sassy 社への管理強化を促すと共に、弊社商品管理体制の徹底に取り組んでまいり所存でございます。ご迷惑とご面倒をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。

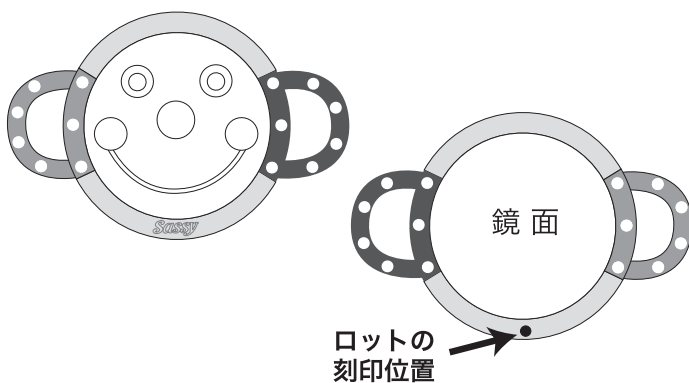
【対象外ロット】

A1 B1 C1 D1 E1 F1
G1 H1 I1 J1 K1 L1
M1 N1 O1 P1 Q1 R1
S1 T1 U1 V1 W1 X1
Y1 Z1

A2 B2 C2 D2 E2 F2
G2 H2 I2 J2 K2 L2
M2 N2 O2 P2 Q2 R2
S2 T2 U2

I4 K4 O4以降

【ロットの確認箇所】



※ 商品のご交換・ご返金に関する諸費用は弊社にて負担させていただきます。

《ご購入されたお客様に対する お問い合わせ窓口》

株式会社ダッドウェイ カスタマーサービス

フリーコール：0120-880-188

受付時間：誠に勝手ながら平日の午前10時から午後5時までとさせていただきます。

〒222-0033 横浜市港北区新横浜 2-15-12

株式会社ダッドウェイ スマイリー係

※お客様より頂戴した個人情報は本件の目的以外には使用いたしません。